



25PROC016546107 2025-03-28

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 4^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Ημερομηνία: 28/03/2025
Αρ. Πρωτ.: 15297

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Ιουστινιανού 1& Εθν. Αντιστάσεως 11
Τ.Κ. - Πόλη : 551 34 – Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη
Πληροφορίες : Ε. Ιφύλλου
Τηλέφωνο : 2313 327 867
email : promithies@4ype.gr

Προς: Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με αριθμό 27/2025

για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης αποθετηρίου αποθήκευσης (cloud) υπολογιστικών πόρων σύννεφου (Microsoft Azzure), (CPV 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής), για 3 έτη, για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης, προϋπολογιζόμενης δαπάνης τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€) χωρίς ΦΠΑ & τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€) με ΦΠΑ 24%, με κριτήριο αξιολόγησης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής, στο πλαίσιο του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

ΜΕΡΟΣ Α' ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Είδος Διαγωνισμού	Διαδικασία έρευνας αγοράς με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, (άρθρο 118 του Ν. 4412/2016).
Σύντομη περιγραφή ζητούμενων υπηρεσιών	Ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης αποθετηρίου αποθήκευσης (cloud) υπολογιστικών πόρων σύννεφου (Microsoft Azzure), για 3 έτη, για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας της 4 ^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας
Κωδικός CPV	72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
Κριτήριο κατακύρωσης	Κριτήριο αξιολόγησης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.
Προθεσμία υποβολής προσφορών	Ημερομηνία: 04 - 04 - 2025 Ημέρα: ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ Ώρα: 14:00 μμ. στο Γραφείο Πρωτοκόλλου της 4 ^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης
Χρόνος διενέργειας	Ημερομηνία: 07 - 04 - 2025 Ημέρα: ΔΕΥΤΕΡΑ Ώρα: 10:00 πμ.

Τόπος διενέργειας	Κεντρική Υπηρεσία 4 ^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης (Ιουστινιανού 1 & Εθνικής Αντιστάσεως 11, Τ.Κ. 551 34, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη).
Προϋπολογισμός	Τριάντα επτά χιλιάδες διακόσια ευρώ (37.200,00€) , συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και όλων των νόμιμων κρατήσεων και εξόδων.
Προϋπολογισμός που βαρύνει	Τον προϋπολογισμό της 4 ^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (ΚΑΕ 0419)
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00811.0001
Πληροφορίες Τηλέφωνο	Ε. Ιφόγλου Τηλ. 2313 327 867
Αποφάσεις Διοικητή	<ul style="list-style-type: none"> • Η με αριθμό πρωτ. 12701/17-03-2025 (ΑΔΑ: 9Π2ΒΟΡ1Ο-ΔΕΛ) Απόφαση Διοικητή της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, σχετικά με την έγκριση 1^{ης} τροποποίησης του Πίνακα Προγραμματισμού Προμηθειών και Παροχής Υπηρεσιών Διαχειριστικού έτους 2025 της 4^{ης} ΥΠΕ Μακεδονίας και Θράκης, όπου συμπεριλαμβάνεται η εν λόγω δαπάνη (α/α 6) • Η με αριθμό πρωτ. 14040/19-03-2025 (ΑΔΑ: ΨΞ7ΕΟΡ1Ο-7ΗΒ) απόφαση Διοικητή της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, σχετικά με την έγκριση διενέργειας έρευνας αγοράς με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης αποθετηρίου αποθήκευσης (cloud) υπολογιστικών πόρων σύννεφου (Microsoft Azzure), (CPV 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής), για 3 έτη, για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης. • Η Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης 1394/2025 (ΑΔΑ: 6ΝΘΒΟΡ1Ο-3ΨΓ), ΚΑΕ 0419.01 για το έτος 2025.
Τρόπος αποστολής προσφορών	Σε κλειστό φάκελο με τα στοιχεία της εταιρείας και την ένδειξη « ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την 27/2025 Έρευνα Αγοράς » στο Γραφείο Πρωτοκόλλου της 4 ^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (Ιουστινιανού 1, Τ.Κ. 551 34, Καλαμαριά). Εφόσον η προσφορά αποσταλεί στην Υπηρεσία Διενέργειας με οποιοδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη « Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία ».
Χρόνος ισχύος προσφορών	Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου <u>απορρίπτεται ως απαράδεκτη</u> . Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους, ή μέρος της, μετά την κατάθεσή της.
Τρόπος σύνταξης της προφοράς	Η προσφορά θα πρέπει: (α) Να υποβληθεί <u>σε κλειστό φάκελο, σε δύο (2) αντίγραφα (πρωτότυπο και αντίγραφο)</u> , με τα στοιχεία της εταιρείας και την ένδειξη « ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την 27/2025 Έρευνα Αγοράς » και <u>να παραδοθεί στο Γραφείο Πρωτοκόλλου</u> της 4 ^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης. (β) <u>Να φέρει απαραίτητα ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και ΥΠΟΓΡΑΦΗ</u> του νόμιμου εκπροσώπου. (γ) Η προσφορά να συνάδει με τις τεχνικές προδιαγραφές, περιγραφές, όρους και απαιτήσεις όπως καθορίζονται στη παρούσα και στο συνημμένο

	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.</p> <p>(δ) Η προσφορά υποβάλλεται για το <u>σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών</u>, όπως αναλυτικά αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, της παρούσας.</p> <p>(ε) Η αξιολόγηση θα γίνει για το <u>σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών</u>.</p> <p>(στ) <u>Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.</u></p> <p>(ζ) Οι οικονομικές προσφορές των υποψηφίων θα πρέπει να είναι εντός της χαμηλότερης τιμής της εγχώριας αγοράς όπως αυτή καταγράφεται στο παρατηρητήριο του άρθρου 24 του Ν. 3846/2010. <u>Για το λόγο αυτό και προκειμένου να γίνει η σύγκριση των οικονομικών προσφορών με αυτές του παρατηρητηρίου, θα πρέπει οι υποψήφιοι στην οικονομική τους προσφορά να αναγράφουν, εκτός από την τιμή του/της προσφερόμενου/ης είδους/υπηρεσίας, την παράγραφο και την τιμή με τα οποία αυτό/ή έχει καταχωρηθεί στο παρατηρητήριο τιμών.</u> Στην περίπτωση που το/η προσφερόμενο/η είδος/υπηρεσία δεν εντάσσεται στο Παρατηρητήριο Τιμών, αυτό θα πρέπει να αναγράφεται ρητά στην οικονομική προσφορά. Υπάρχει υπόδειγμα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ) το οποίο θα πρέπει να συμπληρωθεί.</p> <p>(η) Οι προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις απαιτήσεις, προδιαγραφές και τους όρους της παρούσας έρευνας αγοράς, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η διαδικασία κατάθεσης προσφορών ξεκινά μετά την ανάρτηση του παρόντος. • Υποβολή προσφορών: έως ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 04 - 04 - 2025 και ώρα 14:00 στο Γραφείο Πρωτοκόλλου της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης. • Η προθεσμία υποβολής των προσφορών τηρείται απαρέγκλιτα.
<p>Τρόπος – τόπος παράδοσης</p>	<p>Η παροχή, ο χρόνος, ο τόπος καθώς και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και με τους όρους της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου.</p> <p>Η παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων θα διενεργείται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.</p> <p>Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων της σύμβασης θα γίνεται από τριμελή επιτροπή ελέγχου καλής εκτέλεσης, που θα εκδίδει σχετικό πρωτόκολλο καλής εκτέλεσης, κατόπιν σχετικής βεβαίωσης της Διεύθυνσης Πληροφορικής της 4^{ης} ΥΠΕ και η οποία ορίζεται σύμφωνα με τα άρθρα 216, 219 και 221 παρ.3 του Ν.4412/2016.</p> <p>Το αρχείο των παραδοτέων θα διατηρείται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης.</p>
<p>Εκπρόθεσμη παροχή υπηρεσιών πλημμελής εκτέλεση σύμβασης</p>	<p>Με αιτιολογημένη Απόφαση του Διοικητή της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν.4412/2026.</p>

	<p>Σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016, αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.</p>
<p>Απαιτούμενα Δικαιολογητικά</p>	<p><u>Με την υποβολή της προσφοράς</u>, ο υποψήφιος ανάδοχος να αποδείξει τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των παρ. 1 και 2 του αρ. 73 και του αρ. 74 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Προς απόδειξη τούτου ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει τα παρακάτω σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου τελευταίου τριμήνου. Η υποχρέωση προσκόμισης ποινικού μητρώου αφορά ιδίως: <ul style="list-style-type: none"> (α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, (β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, (γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. • Ασφαλιστική Ενημερότητα • Φορολογική Ενημερότητα • Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης: <ul style="list-style-type: none"> i. Για Ανώνυμη Εταιρεία απαιτείται: α) ισχύον καταστατικό αυτής, β) σειρά Φ.Ε.Κ. σύστασης, τροποποιήσεων καταστατικού (όπου υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης να κατατεθούν τα ΦΕΚ, διαφορετικά βεβαίωση του ΓΕΜΗ) και γ) Φ.Ε.Κ. ή βεβαίωση του ΓΕΜΗ στο οποίο υπάρχει δημοσιευμένη ολόκληρη η ανακοίνωση με το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκπροσώπηση της συγκεκριμένης εταιρείας. ii. Για Ε.Π.Ε. και Ι.Κ.Ε., κωδικοποιημένο καταστατικό, από το οποίο προκύπτει ο διαχειριστής. iii. Εάν ο προσφέρων είναι προσωπική εταιρεία (Ο.Ε., Ε.Ε.) πρέπει να προσκομίσει επικυρωμένο αντίγραφο του τελευταίου ισχύοντος καταστατικού. <p>Τα παραπάνω νομιμοποιητικά έγγραφα και στοιχεία πρέπει να αποδεικνύουν την εν γένει νομική κατάσταση του συμμετέχοντος και από αυτά πρέπει να προκύπτουν ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Δ.Σ. της Α.Ε., και τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου. Τα φυσικά πρόσωπα, θα υποβάλλουν έναρξη επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τις μεταβολές του.</p> <p>Επίσης, προσκομίζεται παραστατικό εκπροσώπησης, αν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει με αντιπρόσωπό του.</p> <p><u>Με την τεχνική προσφορά</u>, επί ποινή αποκλεισμού, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της με αριθμό 27/2025 έρευνας αγοράς και τη συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως ορίζονται στο συνημμένο όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο

	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.</p> <ul style="list-style-type: none"> τα σχετικά δικαιολογητικά, δηλώσεις, πιστοποιητικά, άδειες και λοιπά έγγραφα, όπως αυτά απαιτούνται από το συνημμένο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» <p>Επισημαίνεται ότι τα παραπάνω δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι σε ισχύ τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, όσο και κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Εάν κάποιος από τα ανωτέρω δεν είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, θα πρέπει να κατατεθεί εκ νέου επικαιροποιημένο.</p>
<p>Τρόπος Πληρωμής</p>	<p>Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από τον προϋπολογισμό της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά, μετά από κάθε τμηματική οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.</p> <p>Για το τμήμα του τμήματος 1, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 1 των τεχνικών προδιαγραφών, η πληρωμή θα γίνεται ανά τρίμηνο με ποσό που αντιστοιχεί στον πραγματικό αριθμό των αδειών / υπηρεσιών με την αναλογική ενεργοποίηση και χρήση των μονάδων (Credits), απολογιστικά μετά τη λήξη του εκάστοτε τριμήνου.</p> <p>Για το τμήμα του τμήματος 2, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 1 των τεχνικών προδιαγραφών, με την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή ελέγχου και καλής εκτέλεσης εργασιών.</p> <p>Για την πληρωμή πρέπει απαραίτητως να κατατεθούν από τον ανάδοχο τα ακόλουθα στην οικονομική υπηρεσία της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης:</p> <p>(α) Πρωτόκολλα καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών υπογεγραμμένο από την αρμόδια επιτροπή ελέγχου και καλής εκτέλεσης εργασιών, που ορίζεται από τη Διοίκηση της 4^{ης} Υ.Πε.</p> <p>(β) Τιμολόγια παροχής υπηρεσιών (Ηλεκτρονικά Τιμολόγια, σύμφωνα με την υπ' αρ. 52445ΕΞ2023/04-04-2023 ΚΥΑ (Β'2385)</p> <p>(γ) Πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όταν αυτά ζητηθούν από την Υπηρεσία.</p> <p><u>Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις, ήτοι:</u></p> <p>(α) Υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας, κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, η οποία εισήχθη με το άρθρο 3 παρ. ββ (μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν.3846/2010, άρθρο 24) εδάφιο ε του Ν.3580/2007, και επανεμφανίζεται στο άρθρο 24&6 Ν.3846/2010 (ΦΕΚ 66Α/11.05.2010).</p> <p>(β) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής (ΕΑΔΗΣΥ) για όλες τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης χρηματοδότησης, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης (βάσει της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 3 του άρθρου 7 του Ν.4912/2022).</p> <p>(γ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (άρθρο 64 Κεφ. Β, παραγ.2 του Ν.4172/2013 - ΦΕΚ 167Α'/23.07.2013).</p> <p>Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας του τιμολογίου βαρύνει την 4^η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης.</p>

	Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου.
Διάρκεια της σύμβασης	Τρία (3) έτη
Εγγύηση καλής εκτέλεσης	<p>Η εγγύηση καλής εκτέλεσης ορίζεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.</p> <p>Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά δύο (2) μήνες από το χρόνο λήξεως της σύμβασης και των παρατάσεων αυτής.</p> <p>Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II.</p>
Δημοσίευση	<p>Η παρούσα πρόσκληση θα είναι αναρτημένη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ. • Στο Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). • Στην ιστοσελίδα της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης www.4ype.gr. (στην οποία υπάρχει πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας
Μακεδονίας και Θράκης

Δρ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΟΓΙΑΤΖΙΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές υπηρεσιών ανάπτυξης αποθετηρίου αποθήκευσης (cloud) υπολογιστικών πόρων σύννεφου (Microsoft Azzure), για 3 έτη, για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, προϋπολογισμού 37.200,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

Αντικείμενο

Προμήθεια συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών της εταιρείας Microsoft μέσω προγράμματος CSP και η ανάπτυξη αποθετηρίου αποθήκευσης στην cloud πλατφόρμα Microsoft Azure, της υπάρχουσας υποδομής Veritas NetBackup (Υποδομή δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας της 4^{ης} Υ.Πε). CPV: «48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής» και «72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΡΙΩΝ (3) ΕΤΩΝ 30.000€ πλέον ΦΠΑ

Η συνολική εκτιμώμενη δαπάνη όλων των τμημάτων της πρόσκλησης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 37.200,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 30.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24%, ύψους 7.200,00€), όπως αναλυτικά περιγράφεται στον παρακάτω Πίνακα 1.,

Πίνακας 1 Συνολικός Προϋπολογισμός - Προϋπολογισμός ανά Είδος/Υπηρεσία

α.α	Είδος/Υπηρεσία	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (πλέον ΦΠΑ)	Συνολικό κόστος (πλέον ΦΠΑ)
1.	Συνδρομητικές άδειες και υπηρεσίες της εταιρείας Microsoft μέσω Microsoft CSP προγράμματος με Credits, για 3 έτη	Τεμ	340	83,82€	28.500,00€
2.	Υπηρεσίες διαμόρφωσης και υλοποίησης αποθετηρίου αποθήκευσης στην Cloud πλατφόρμα Microsoft Azure		1	1.500,00€	1.500,00€
				ΣΥΝΟΛΟ:	30.000,00€
				ΦΠΑ:	7.200,00€
				ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ:	37.200,00€

Αποθετήριο αποθήκευσης στην Cloud πλατφόρμα Microsoft Azure

Το αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη ενός αποθετηρίου αποθήκευσης στην cloud πλατφόρμα Microsoft Azure, της υπάρχουσας υποδομής Veritas NetBackup (Υποδομή δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας της 4^{ης} Υ.Πε) για τη διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας εκτός τοποθεσίας για τρία (3) έτη και οι σχετικές με το αντικείμενο υπηρεσίες υλοποίησης.

Τεχνική πρόταση

Υφιστάμενη κατάσταση

Η τρέχουσα χωρητικότητα αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις της 4ης Υ.Πε. είναι περίπου 16 TB.

Περιγραφή φυσικού αντικειμένου

Απαιτείται η δημιουργία αποθετηρίου αποθήκευσης cloud στην υποδομή Microsoft Azure Platform με νέα συνδρομή. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα διαμορφώσει την εφαρμογή NetBackup της Veritas ώστε να διατηρεί αντίγραφα ασφαλείας εκτός τοποθεσίας, στο αποθετήριο αποθήκευσης cloud, τα οποία θα είναι προσβάσιμα για επαναφορά και ανάκτηση όποτε αυτά απαιτηθούν από το Φορέα. Οι πολιτικές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας που θα διαμορφωθούν θα οριστούν σε συνεννόηση με τη Διεύθυνση πληροφορικής της 4ης Υ.Πε.

Το έργο περιλαμβάνει τα εξής σκέλη :

1. Τις υπηρεσίες **διαμόρφωσης και υλοποίησης** στην Cloud Πλατφόρμα Azure της Microsoft & στην Υποδομή Veritas NetBackup
2. Την προμήθεια συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών της εταιρείας Microsoft μέσω προγράμματος CSP με την αγορά Μονάδων (Credits) διάρκειας (1) έτους από την ενεργοποίησή τους.

Οι πόροι που κατ'ελάχιστον θα αναπτυχθούν στην Cloud πλατφόρμα Azure παρουσιάζονται παρακάτω. Η χωρητικότητα αποθήκευσης και οι λειτουργίες στην cloud πλατφόρμα Azure υπολογίστηκαν από τη Δ/ση Πληροφορικής για το σκοπό της παρούσης, με βάση την τεκμηρίωση της Veritas NetBackup. Με την υπογραφή της σύμβασης και κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής απαιτείται να επικαιροποιηθούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

Service Category	Service type	Region	Description
Storage	Storage Accounts	West Europe	Block Blob Storage, General Purpose V2, Flat Namespace, LRS Redundancy, Hot Access Tier, 20 TB Capacity - Pay as you go, 600 x 10,000 Write

			<p>operations, 600 x 10,000 List and Create Container</p> <p>Operations, 600 x 10,000 Read operations, 0 x 10,000</p> <p>Other operations. 0 GB Data Retrieval, 1,000 GB Data Write, SFTP disabled</p>
--	--	--	--

Παράμετροι που ορίζουν την ανάλωση των Credits

1. Ο αποθηκευτικός χώρος που θα καταλάβει ο Φορέας στην cloud πλατφόρμα Azure.
2. Ο αριθμός των operations, δηλαδή το πόσο συχνά ο Φορέας θα ανεβάζει δεδομένα συναρτήσει του όγκου που αποστέλλεται.
4. Ο όγκος σε TB κατά την ανάκτηση (retrieval) των δεδομένων, εφόσον απαιτηθεί.
5. Το Redundancy κατά το οποίο σύγχρονα τα δεδομένα αντιγράφονται. By default, θα οριστεί το LRS (Locally redundant Storage)
6. Ο επίσημος τιμοκατάλογος του κατασκευαστή (Microsoft). Pricing Calculator της cloud πλατφόρμας Azure <https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/>

Για τα παραπάνω η Δ/ση Πληροφορικής έλαβε υπόψη τους όγκους δεδομένων και τα τρέχοντα μεγέθη της 4ης Υ.Πε. Τυχόν μεταβολή σε οποιασδήποτε από τις παραπάνω παραμέτρους θα διαφοροποιεί την απαίτηση σε υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους κατά περίπτωση. Επισημαίνεται ότι η τιμολόγηση των υπηρεσιών πραγματοποιείται σε μηνιαία βάση, κατόπιν ακριβούς επιμέτρησης τους (μηνιαία αναφορά).

Η προμήθεια θα γίνει με αγορά συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών της εταιρείας Microsoft μέσω προγράμματος CSP (Cloud Service Provider)

1. Υπηρεσίες Διαμόρφωσης και Υλοποίησης

Με την υπογραφή της σύμβαση **θα υλοποιηθούν κατ' ελάχιστον οι κάτωθι υπηρεσίες από τον Υποψήφιο Ανάδοχο:**

Στη Microsoft Azure Πλατφόρμα:

- Δημιουργία Συνδρομής
- Δημιουργία λογαριασμού αποθήκευσης (LRS)

Στο Veritas NetBackup:

- Διαμόρφωση τελικού σημείου Cloud
- Διαμόρφωση πολιτικών αποθήκευσης τελικού σημείου Cloud
- Εκτέλεση δοκιμαστικού αντίγραφου ασφαλείας – επαναφορά.

Με την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται μια πιλοτική φάση για να οριστεί ένα «Threshold αναφοράς». Επιπρόσθετα θα υλοποιηθεί μια δοκιμαστική επαναφορά από το αποθετήριο αποθήκευσης cloud , έπειτα από μια επιτυχημένη δοκιμή backup.

2. Προμήθεια συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών της εταιρείας Microsoft μέσω προγράμματος CSP

Η προμήθεια των συνδρομητικών αδειών και υπηρεσιών της εταιρείας Microsoft θα γίνει μέσω Microsoft CSP Credits. Η παρακολούθηση των χρεώσεων γίνεται μέσα από εφαρμογή Billing του Υποψηφίου Αναδόχου.

Ισχύς Σύμβασης

Η σύμβαση ισχύει για τρία (3) έτη. Ο χρόνος κατανάλωσης των Credits ορίζεται στους 12 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης τους.

Τρόπος Πληρωμής

1. Το τίμημα του τμήματος 1 (βάσει της οικονομικής προσφοράς του πίνακα 1) που αντιστοιχεί στο πραγματικό αριθμό των αδειών / υπηρεσιών κάθε τριμήνου με την αναλογική ενεργοποίηση και χρήση των μονάδων (Credits), απολογιστικά μετά τη λήξη του εκάστοτε εξαμήνου, και εντός 60 ημερών μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου και την οριστική παραλαβή των παραδοτέων λογισμικών / αδειών χρήσης, από τις αρμόδιες επιτροπές της αναθέτουσας αρχής. Το σύνολο των τριμηνιαίων πληρωμών δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το σύνολο της οικονομικής προσφοράς του Τμήματος 1, που υπέβαλλε ο Ανάδοχος.
2. Το τίμημα του τμήματος 2 με την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από τις αρμόδιες επιτροπές της αναθέτουσας αρχής και εντός 60 ημερών μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναδόχου

1. Ο υποψήφιος ανάδοχος απαιτείται να έχει αναλάβει κατά την τελευταία τριετία (2021, 2022, 2023) και μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της πρόσκλησης τουλάχιστον τρία συναφή έργα παροχής προμήθειας αδειών χρήσης ή τυποποιημένου λογισμικού ή παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους σε δημόσιους ή ιδιωτικούς Φορείς. Προς απόδειξη της άνωθεν εμπειρίας να συμπεριληφθεί στην τεχνική προσφορά πίνακας με αναφορά σε συναφή έργα σύμφωνα με το ακόλουθο πρότυπο:

A/A	Πελάτης	Τίτλος έργου	Διάρκεια Σύμβασης	Συνοπτική Περιγραφή συνεισφοράς στο έργο (αντικείμενο)	Στοιχείο τεκμηρίωσης (τύπος & ημ/νία)

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης παρατίθεται είτε ο Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) της συμβάσεως, είτε υποβάλλεται πιστοποιητικό, είτε πρωτόκολλο παραλαβής, είτε βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.

2. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα φέρει επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση από τον κατασκευαστικό οίκο, η οποία και θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή επιστολή ή πιστοποιητικό από τον κατασκευαστή ή από τον αντιπρόσωπό του ή αποκλειστικό εκπρόσωπό τους στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού.
3. Ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει πιστοποιημένους μηχανικούς στην Cloud Πλατφόρμα Azure από τον κατασκευαστικό οίκο Microsoft. Η κάλυψη του όρου των πιστοποιήσεων θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή πιστοποιητικό από διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους ή από τον αντιπρόσωπό τους ή από τον αποκλειστικό εκπρόσωπό τους στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού.
4. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα φέρει επί ποινή αποκλεισμού πιστοποίηση από τον συνεργατικό κατασκευαστικό Veritas πως είναι επίσημος συνεργάτης του Οίκου και πως διαθέτει έμπειρο και πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό, ικανό να παρέχει τις σχετικές με την πρόσκληση υπηρεσίες υλοποίησης και θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή επιστολή ή πιστοποιητικό από τον κατασκευαστή ή από τον αντιπρόσωπό του ή αποκλειστικό εκπρόσωπό του στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού.
5. Ο Υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Οργανωμένο Βλαβηληπτικό κέντρο (HelpDesk).

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται (αθροιστικά) να διαθέτει και να καταθέσει εν ισχύ :

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2022 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας
- Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο
- Πιστοποιητικό ISO 20000-1: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής
- ISO 45001: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας (Health & Safety Management System).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Όνομασία Τράπεζας: _____

Κατάστημα: _____

(Δ/ση οδός – αριθμός Τ.Κ. – FAX): _____

Ημερομηνία Έκδοσης: _____

Προς

4^η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ
..... ΕΥΡΩ**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ **[Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας
..... Οδός Αριθμός Τ.Κ.]** ή

[σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεωών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας],

και μέχρι του ποσού των ευρώ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης για το έργο «.....» συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη σας και με καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.